

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

**HP SOLUTION
KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
-WWW.HPSOLUTION.HU -
2024.**

1

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

A HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG üzemelteti a www.hpsolution.hu weboldalt.

Kérjük látogatóinkat, hogy a www.hpsolution.hu weboldal használatát megelőzően olvassák el általános szerződési feltételeinket.

AMENNYIBEN A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINKKEL NEM ÉRTENEK EGYET KÉRJÜK, NE HASZNÁLJÁK A WEBOLDALT!

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:78. § (1) bekezdése szerint: „ Az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.”

A www.hpsolution.hu weboldal használatával vagy a HP SOLUTION KFT. termékei megrendelésével Ön automatikusan elismeri, tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el az alábbi szerződési feltételeket.

1. § CÉGADATOK

A Kereskedő neve: HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KFT. (HP SOLUTION KFT.)

A Kereskedő képviselője: DR. VASS ÁDÁM ÜGYVEZETŐ

A Kereskedő székhelye: 7150 Bonyhád, Dózsa György utca 4.

A Kereskedő levelezési címe: 7150 Bonyhád, Dózsa György utca 4.

A Kereskedő Cg. száma: 17 09 010788

Vezetve a Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

A Kereskedő adószáma: 25449433-2-17

A Kereskedő KSH számjele: 25449433-4652-113-17.

A Kereskedő bankszámlaszáma: 30400001-00000000-71303176 (BinX Zrt.)

A Kereskedő telefonszáma: +36 70 703 4757

Ügyfélszolgálat elérhetősége: minden munkanapon 08:00 - 14:00 között

Email: hpsolution.hu@gmail.com

A honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

unas@unas.hu

+36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

HP SOLUTION KFT.

-WWW.HPSOLUTION.HU-

ÁSZF

2

2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

a.) Kereskedő: HP SOLUTION KFT.

b.) Vásárló: aki a HP SOLUTION KFT. által üzemeltetett www.hpsolution.hu weboldalt

használja és / vagy a weboldalon keresztül terméket rendel meg.

c.) Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontjában foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

d.) Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

e.) Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

f.) Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

g.) Futár: a vásárlót az alábbi társaság segítségével szolgáljuk ki:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Céggjegyzékszám: 13 09 111755
Adószám: 12369410-2-44
E-mail: managementgroup@glshungary.com

3. § ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

a.) Amennyiben nem biztos benne, hogy a kiválasztott készülék / alkatrész megfelelő választás, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az hpsolution.hu@gmail.com elektronikus levelezési címen.

b.) Amennyiben a megrendelni kívánt termékből van raktáron mintadarab, a kereskedő – kérésre és egyedi mérlegelést követően – kölcsön készüléket is biztosíthat a vásárló részére, hogy a vásárló az adott szoftveres környezetben ki tudja próbálni a kiválasztott eszközt.

c.) Felhívjuk a figyelmét, hogy a szervíz alkatrészekhez nem minden esetben biztosít a gyártó leírást, javítási vagy beszerelési utasítást. Amennyiben a vásárló nem biztos benne, hogy a megvásárolni kívánt alkatrészt hogyan kell beépíteni, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az hpsolution.hu@gmail.com elektronikus levelezési címen.

3

d.) A kereskedő webáruházában található termékeket telefonon, e-mailen vagy a weboldalon keresztül vásárolhatja meg az alábbiak szerint:

Telefon: +36 70 703 4757

E-mail: hpsolution.hu@gmail.com

Internet: www.hpsolution.hu

A vevőszolgálat rövid szöveges üzeneteket (SMS) nem fogad.

e.) Amennyiben a megrendelésre telefonon vagy e-mail útján kerül sor akkor a megrendeléshez a személyes adatokon (név, lakcím, szállítási cím és az elérhetőségi / telefonszám, e-mail / adatok) kívül az alább megjelölt további adatokra lesz szükség:

- termék megnevezése és a kívánt darabszám,
- szállítási mód és fizetési mód megadása,
- bármilyen olyan információ, ami a megrendelés szempontjából elengedhetetlen.

f.) A kereskedő tájékoztatja a vásárlót, hogy felújított vagy használt eszköz / termék vásárlása esetén nem zárható ki az eszköz / termék esetleges rejtett hibája. Amennyiben a megvásárolt felújított vagy használt eszköz / termék működése közben hibát tapasztal, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy a hpsolution.hu@gmail.com elektronikus levelezési címen.

A hibás, vagy vélhetően hibás eszköz / termék használatát azonnal meg kell szakítani és azt áramtalanítani kell. Amennyiben a hibásnak vélt eszközt nem áramtalanítja, és azt tovább használja, vagy a hibát háziilagosan próbálja meg elhárítani anélkül, hogy a hibalehárításra felszólítottuk volna, úgy a további károsodásért a kereskedő semmilyen felelősséget nem vállal.

g.) A kereskedő webáruházában történő vásárlásnak nem feltétele a vásárló érvényes

regisztrációja.

h.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.

i.) A szerződés nyelve a **www.hpsolution.hu** weboldalon történő vásárlás esetén magyar.

4

j.) A vásárló tudomásul veszi, hogy a **www.hpsolution.hu** weboldalon történő véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a kereskedő részéről történt visszaigazolója által érvényes adásvételi szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat (vételi ajánlat) amely fizetési kötelezettséget von maga után.

k.) Felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt készülékek helyszíni, vagy online esetlegesen távoli asztali eléréssel történő üzembe helyezése valamint a szervizalkatrészek beszereléssel vagy javítással kapcsolatos tanácsadása, oktatása vagy betanítása térítésköteles, kérjük az ezzel kapcsolatos bővebb információért vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az **hpsolution.hu@gmail.com** elektronikus levelezési címen.

l.) Hétvégi, illetve munkaidőn túli rendelkezésre állás felár ellenében lehetséges, kérjük az ezzel kapcsolatos bővebb információért vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az **hpsolution.hu@gmail.com** elektronikus levelezési címen.

m.) A weboldalon megjelenített képek illusztrációk.

n.) A kereskedő a **www.hpsolution.hu** weboldalán történő megrendelés esetében nem határozott meg minimális rendelési értéket.

4. § REGISZTRÁCIÓ ÉS A MEGRENDELÉS FOLYAMATA (TECHNIKAI LÉPÉSEK)

a.) A regisztráció és a bejelentkezés a weboldal jobb felső sarkában található, innen azok közvetlenül elérhetőek.

A regisztrációs oldalon töltse ki az ott található űrlapot az elektronikus levelezési cím és a jelszó megadásával majd az Adatkezelési Tájékoztató és a jelen ÁSZF elfogadása után kattintson az űrlap alján lévő „ **REGISZTRÁCIÓ** ” gombra. Sikeres regisztráció esetén regisztrációjának sikerességét jelzi a weboldal. Adathiányosság esetén az űrlap figyelmezteti a regisztrálót, hogy mely adatok nem kerültek kitöltésre, vagy lettek helytelenül kitöltve.

b.) A bejelentkezés panel mezőibe értelemszerűen írja be az e-mail címét, amellyel regisztrált és a hozzá tartozó jelszót, majd kattintson a mezők mellett található „ **BELÉPÉS** ” gombra. A webáruházból való kijelentkezéshez kattintson a „ **KIJELENTKEZÉS** ” gombra.

c.) Amennyiben elfelejtette a jelszavát, akkor kattintson az „ **ELFELEJTETT JELSZÓ** ” gombra. Az e-mail cím megadását követően kattintson a „ **KÜLDÉS** ” feliratú gombra, melyet követően a vásárló kapni fog egy e-mailt, mely tartalmazza az új jelszó generálásához szükséges további lépéseket.

d.) Amennyiben a vásárló szeretné megváltoztatni a jelszavát, akkor lépjen be a webáruházba. Bejelentkezést követően kattintson a „ **JELSZÓVÁLTOZTATÁS** ” gombra.

5

A vásárlás folyamata:

e.) Amennyiben a kiválasztott terméket meg kívánja vásárolni és azt a kosárba kívánja helyezni kattintson a „ **KOSÁRBA TESZ** ” gombra. Általános esetben 1 (egy) darab termék kerül a kosárba, amennyiben ezt módosítani kívánja növelje a darabszámot a darabszám beírásával.

f.) A vásárló a kosár tartalmát tetszőlegesen módosíthatja például a kosárban lévő

termékek darabszámának megváltoztatásával, vagy a termékek kosárból való eltávolításával a „ **KUKA** ” ikonra kattintva.

g.) Amennyiben úgy állította össze a kosár tartalmát, hogy a webáruházba nem jelentkezett be, akkor a megjelenő oldalon lehetősége van bejelentkezni vagy regisztrálni, illetve lehetőség van a regisztráció nélküli vásárlásra is, ebben az esetben adja meg számlázási adatait (e-mail cím, keresztnév, vezetéknév, cégnév, város, utca, házszám, ország, telefonszám). Amennyiben a szállítási cím eltérő akkor a négyzet kijelölése után adja meg a szállítási címet.

h.) Válassza ki a szállítás módját:

1. GLS házhozszállítás
2. személyes átvétel a boltban (INGYENES)

i.) Csomagszállítási díjak (bruttó):

A szállítási költség minden esetben bruttó 2.540 Ft.

A vételár kifizetésének módja:

j.) A vásárlási folyamat következő lépésében válassza ki a fizetési módot.

1. átvételkor a futárnál bankkártyával
2. átvételkor a futárnál készpénzzel
3. készpénzzel a boltban
4. azonnali banki átutalás
5. előre utalással

6

A rendelés összegét a HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG BinX Zrt. -nél vezetett 30400001-00000000-71303176 számú számlájára történő utalással egyenlítsse ki, amennyiben ezt a fizetési módot választotta, a termék akkor kerül a kereskedő részéről a futár része átadásra, amikor a vételár a kereskedő fenti bankszámláján jóváírásra kerül.

A megjegyzés rovatban kérjük feltüntetni a megrendelés sorszámat azonban kérjük, csak díjbekérő vagy számla ellenében utaljon.

k.) Amennyiben egyedi kérése vagy megjegyzése van a továbbiakban a „ **MEGJEGYZÉSEK ÉS KÜLÖNLEGES KÉRÉSEK** ” szövegdobozban rögzítheti ezt.

l.) Amennyiben a megadott adatokat rendben találja a megrendelés véglegesítése előtt szükséges az Adatkezelési Tájékoztató és a jelen ÁSZF elfogadása.

m.) Amennyiben a korábban megadott adatokban hibát talál korrigálja azokat. Amennyiben a kosár tartalmát rendben találja a vásárlási folyamat befejezéséhez kattintson a kosár oldalon a „ **MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE** ” gombra.

n.) A vásárló tudomásul veszi, hogy a webáruházban történő véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a kereskedő részéről történt visszaigazolása által érvényes adásvételi szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat (vételi ajánlat), amely fizetési kötelezettséget von maga után.

A felek között létrejövő adásvételi szerződés alapján a kereskedő a megrendelt termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a vásárló pedig a számára visszaigazolt megrendelésben feltüntetett vételár megfizetésére és a megrendelt termék(ek) átvételére köteles.

o.) Sikeres megrendelés esetén megjelenik a sikeres vásárlást megköszönő oldal, illetve e-mailben is automatikusan értesítjük a megrendelésről, azonban ezen elektronikus üzenet nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, így az nem keletkeztet szerződést sem a felek között.

Ha az értesítő elektronikus üzenet nem érkezik meg 60 (hatvan) percen belül, akkor hibás e-mail címet adott meg vagy valamilyen adatbeviteli hiba történt, ebben az esetben haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az **hpsolution.hu@gmail.com** elektronikus levelezési címen.

7

p.) Kereskedő a megrendelést – annak feldolgozása után – a megrendeléstől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül igazolja vissza elektronikus üzenetben. A visszaigazoló elektronikus üzenet mellékleteként jelen ÁSZF is megküldésre kerül.

q.) Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

r.) A megrendelés azon időponttól kezdődően minősül visszaigazoltnak, amikor a visszaigazolás a vásárló számára elérhetővé válik. A kereskedőt nem terheli a visszaigazolásra vonatkozó felelősség olyan esetekben, melyek során a megrendelést visszaigazoló e-mail a vásárló által használt e-mail rendszer konfigurációjából, e-mail fiókjának telítettségéből, vagy szűrő, illetve spam szűrő beállításából kifolyólag nem érkezik meg.

A megrendelések teljesítése:

s.) A megrendelések feldolgozása és a kereskedő által visszaigazolt megrendelések teljesítése munkanapokon nyitvatartási időben történik. A nyitvatartási időn kívüli időpontokban beérkező megrendelések feldolgozása a következő munkanapon beérkezési sorrendben történik.

Adatbeviteli hibák kijavítása:

t.) A vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja, az esetleges hibákat javíthatja a felhasználói fiókjába történő bejelentkezést követően a profil lapján. Ez alól egyetlen kivétel az felhasználói fiók azonosítására szolgáló e-mail cím, mert ennek módosítására nincs lehetőség. Ebben az esetben a vásárló kérheti a kereskedőtől a felhasználói fiókjának törlését vagy a vásárlónak lehetősége van újból regisztrálni a www.hpsolution.hu weboldalra.

u.) A vásárlási folyamatban a vásárlónak a megrendelés leadásáig a vásárlás minden szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, beleértve a kosarába helyezett termék(ek)et annak darabszámát, a megadott számlázási és szállítási adatokat, kapcsolatfelvételi adatokat, szállítási- és fizetési adatokat is.

v.) Amennyiben a vásárló a megrendelés véglegesítését követően észleli, hogy a megrendelés leadása során hibás adatokat adott meg akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy az hpsolution.hu@gmail.com elektronikus levelezési címen.

w.) Érvényes megrendelés: A megrendelés akkor tekinthető érvényesnek, ha a vásárló a rendelési folyamat során minden kötelező adatot kitöltött és a HP SOLUTION KFT. a megrendelés visszaigazolását megküldte.

x.) Rendelés visszavonása / törlése: A rendelés törlésére vagy visszavonására addig van lehetőség ameddig a HP SOLUTION KFT. a megrendelés visszaigazolását nem küldte meg.

Amennyiben megrendelését vissza kívánja vonni vagy törölni kívánja akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy a www.hpsolution.hu elektronikus levelezési címen.

A vásárló által megadott téves, valótlan vagy pontatlan adatokra visszavezethető problémákért, például szállítási késedelemért, vagy a megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármilyen egyéb problémáért a HP SOLUTION KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG semmilyen felelősséget nem vállal. A HP SOLUTION KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG, az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

8

5. § FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

a.) A HP SOLUTION KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG az árváltoztatás jogát fenntartja.

b.) A mindenkorı vételár, – vagyis a termékért a fogyasztói forgalomban fizetendı bruttó ár – az információs oldalon a termék mellett található azzal, hogy a termék nettó vételára is feltüntetésre kerül a weboldalon.

c.) A HP SOLUTION KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG nem felelős a weboldalon található árazási vagy egyéb adatbeviteli hibákért és fenntartja a jogot a félreértésen / árazási hibán / stb. alapuló megrendelések törlésére, azaz a HP SOLUTION KFT. nem köteles a terméket hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.

d.) Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek

akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás / téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

e.) A termék(ek) weboldalon feltüntetett ára nem tartalmazza az esetleges csomagolási vagy szállítási költségeket. Csomagolási költség csak azon termékek esetében kerül felszámításra, amely termék esetében ez a weboldalon külön jelzésre kerül.

A vételár kifizetésének módja:

1. átvételkor a futárnál bankkártyával
2. átvételkor a futárnál készpénzzel
3. készpénzzel a boltban
4. azonnali banki átutalás
5. előre utalással

A rendelés összegét a HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG BinX Zrt. -nél vezetett 30400001-00000000-71303176 számú számlájára történő utalással egyenlítsse ki, amennyiben ezt a fizetési módot választotta, a termék akkor kerül a kereskedő részéről a futár része átadásra, amikor a vételár a kereskedő fenti bankszámláján jóváírásra kerül.

A megjegyzés rovatban kérjük feltüntetni a megrendelés sorszámát azonban kérjük, csak díjbekérő vagy számla ellenében utaljon.

9

f.) Lehetősége van – ingyenes – személyes átvételre valamint – ingyenes – utánvétellel történő átvételre.

g.) Csomagszállítási díjak (bruttó):

A szállítási költség minden esetben bruttó 2.540 Ft.

h.) A vásárló kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a vásárló csak a HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG előzetes hozzájárulásával térhet el.

6. § SZÁLLÍTÁS

a.) A vásárlót az alábbi társaságok segítségével szolgáljuk ki:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai
Korlátolt Felelősségű Társaság
2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Cégjegyzékszám: 13 09 111755
Adószám: 12369410-2-44
E-mail: managementgroup@glshungary.com

b.) A vásárló köteles az átvétel időpontjában a termék külső sérülésmentes csomagolását és a csomagolásban található terméke(ke)t tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációt a kereskedő nem fogad el. A futárnak adott átvételi elismervény aláírásával a vásárló elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre. A számlát a csomagban helyezjük el, amelyen ellenőrizhetőek a cikkszámok, darabszámok. Az esetleges szállítás közbeni sérülésekkel kapcsolatos reklamációkat csak, a sérülésről felvett jegyzőkönyv birtokában tudjuk kezelni.

10

c.) Amennyiben a vásárló bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, és ellenőrizze le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt. A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást.

d.) Amennyiben a vásárló hiányt vagy sérülést észlel kérjük, hogy azt 24 (huszonnégy) órán belül jelezze az alábbi elérhetőségeken:

A Kereskedő levelezési címe: 7150 Bonyhád, Dózsa György utca 4.
E-mail: hpsolution.hu@gmail.com

A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság a kiszállítást megelőzően értesítést küld a vásárló részére a kézbesítés várható időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. A vásárló felelőssége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 (huszonnég) órán belül visszajelezzon, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

e.) Amennyiben az áru kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről a futár értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz az áru kiszállítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy a vásárlónak felróható sikertelen kiszállítás költségét a vásárló tartozik viselni.

f.) A termékre vonatkozó kárfelőlősség és kockázat a vásárlóra akkor száll át, amikor vásárló a megrendelt terméket átvette.

g.) Minimális rendelési érték:

Nincs minimális rendelési érték.

Személyes átvétel:

A kereskedő INGYENES lehetőséget kínál arra, hogy a megrendelt termék(ek)et a vásárló az alábbi helyen személyesen átvehesse:

HP SOLUTION KFT.
7150 Bonyhád, Dózsa György utca 4.

h.) Csomagszállítási díjak (bruttó):

A szállítási költség minden esetben bruttó 2.540 Ft.

i.) Amennyiben Magyarországon kívül – külföldi – szállítási címre kíván megrendelést leadni, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal munkanapokon 8:00-14:00 között a **+36 70 703 4757** telefonszámon vagy a www.hpsolution.hu elektronikus levelezési címen ebben az esetben tájékoztatni tudjuk az egyedi szállítási költségről.

11

7. § KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

a.) A kereskedő szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

b.) A kereskedő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, a vásárló és a kereskedő közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés kereskedő általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

c.) A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

d.) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére a kereskedő tartós adathordozón másolatot biztosít.

e.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése szerint a kereskedő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

f.) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

1./ KELLÉKSZAVATOSSÁG:

a.) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § (1) bekezdése szerint, a kereskedő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kereskedő, ha a jogosult (vásárló) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A hibás teljesítési vélelem szerint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

12

b.) A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket a kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

c.) Kellékszavatossági jogok:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kereskedő a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

d.) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kereskedőnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak (vásárlónak) okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kereskedő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak (vásárlónak) a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

e.) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult (vásárló) által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult (vásárló) érdekeit kímélve kell elvégezni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

f.) Áttérés más kellékszavatossági jogra:

A jogosult (vásárló) a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

g.) A hiba közlése:

A jogosult (vásárló) a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult (vásárló) a felelős.

13

h.) A kellékszavatossági igény elévülése:

A jogosult (vásárló) kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak azonban 1 (egy) évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult (vásárló) a dologt rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

i.) Költségviselés:

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat (vásárlót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult (vásárló) köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kereskedő e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

2./ TERMÉKSZAVATOSSÁG:

a.) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (továbbiakban: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

b.) Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

c.) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

d.) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

e.) Közlési és igényérvényesítési határidők:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniük kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

14

f.) Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén:

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

3./ JÓTÁLLÁS:

a.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott és a hivatkozott jogszabály 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

b.) Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

c.) A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet rendelkezései szerint:

- 10.000 Ft -ot, azaz Tízezer forint -ot elérő, de 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év,
- 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meghaladó, de 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot eladási ár felett 3 (három) év.

d.) Aki jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

e.) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

f.) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

15

g.) Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén:

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

h.) A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

i.) A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

j.) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

16

k.) A jótállási igény érvényesítése:

- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
 - a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
 - b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
 - c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.
- Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
- Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- A fentiek szerinti előírás a jogszabály 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a jogszabály 1. melléklet 9. pontjában meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 (tíz) kg -nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
- Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

17

8. § PANASZKEZELÉS

a.) A kereskedő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet rendelkezései szerint tájékoztatja a vásárlót a panaszkezeléséről:

b.) A HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG minden beérkezett reklamációra és panaszra reagál és minden általa elkövetett hiba, félreértés vagy probléma esetén a legnagyobb rugalmassággal – a vásárló érdekeit szem előtt tartva – jár el.

c.) A vásárló a panaszát a kereskedőhöz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

A Kereskedő levelezési címe: 7150 Bonyhád, Dózsa György utca 4.

E-mail: hpsolution.hu@gmail.com

d.) A kereskedő a vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. A fogyasztó a kereskedőnek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a kereskedővel. A szóbeli panaszt a kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. A HP SOLUTION KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG a reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja. Az írásbeli panaszt a kereskedő a panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

e.) A kereskedő a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérés esetén bemutatni.

f.) A panasz elutasítása esetén a kereskedő írásban tájékoztatja arról a vásárlót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület eljárásában a kereskedő együttműködési kötelezettség terheli.

g.) A vásárló a kifogásaival, panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Bonyhádi Közös Önkormányzati Hivatal

Cím: 7150 Bonyhád, Széchenyi Tér 12.

Telefon: 74/500-200

E-mail: polgarmester@bonyhad.hu

E-mail: jegyzo@bonyhad.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefon: (74) 415-411 112-es mellék
Fax: (74) 415-411 123-as mellék
E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

További információ:
<http://www.kormanyhivatal.hu/>

18

h.) Békéltető testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárásának részletszabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § - 37/A. § tartalmazza.

A békéltető testületek felsorolása:

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152 E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu	Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538 E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu ; bmkik@bmkik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 E-mail cím: info@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu ; bekeltetes@fmkik.hu	Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu	Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 E-mail cím: nkik@nkik.hu	Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 E-mail cím: skik@skik.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 E-mail cím: kamara@tmkik.hu	Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 E-mail cím: vmkik@vmkik.hu
Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 E-mail cím: zmik@zmik.hu ; zmbekelteto@zmik.hu

19

A békéltető testületek illetékességi területe:

Békéltető testület neve	Békéltető székhelye	testület	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest		Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs		Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc		Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged		Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár		Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson- Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr		Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen		Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest		Pest vármegye

20

A kereskedő tudomással bír arról, hogy a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszirat megküldésére a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az együttműködési kötelezettségét, valamint a tájékoztatási kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot.

21

A tanács az eljárást az annak megindulását követő 90 (kilencven) napon belül befejezi, indokolt esetben ezt a határidőt a testület elnöke legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbíthatja.

Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatát nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a 200.000 Ft -ot, azaz Kétszázezer forint -ot, vagy ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

i.)Európai Bizottság online vitarendezési platform:

A vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszba bíróságon kívüli rendezését.

Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

j.)Bíróági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

22

9. § A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

a.) Internetes vásárlások esetén a vásárló a szerződéstől a termék, több termék egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott termék átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt a jogát az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) 22. § szakasz alapján a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

b.) Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől a termék megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál a kereskedő köteles a vásárló által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. A vásárlónak visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A vásárló által kifizetett összeget a kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

c.) A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

d.) Felhívjuk a figyelmét, hogy a fogyasztó viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.

e.) A kereskedő jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket.

f.) Amennyiben a vásárlónak van rá módja a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében ajánljuk, hogy a terméket eredeti, sértetlen állapotban és a csomagolásával együttesen küldje vissza a fenti címre.

23

g.) Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- | |
|---|
| 6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; |
| 7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak |
| 8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; |
| 9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; |
| 10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével; |
| 11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; |
| 12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki; |
| 13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát. |

24

10. § A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

a.) Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

b.) A kereskedő semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek vagy következtek be:

- | |
|--|
| 1. az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a kereskedőtől származó bármilyen adat vagy információ okozta problémákért; |
| 2. az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást; |
| 3. bármilyen adatvesztésért; |
| 4. bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért; |
| 5. a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért. |

11. § ADATVÉDELEM

A HP SOLUTION KFT. kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

Az Adatvédelmi Tájékoztató a www.hpsolution.hu weboldalon elérhető.

12. § SZERZŐI JOG

a.) A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állhatnak.

b.) Kereskedő a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek között valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének

elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

c.) A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a kereskedő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

d.) A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot fogyasztónak a honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a kereskedő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

25

e.) A weboldalon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek betartása mellett:

- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
- A www.hpsolution.hu fő vagy aloldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
- A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.hpsolution.hu vagy a kereskedő támogatja az adott oldalon kínált termék(ek) megvásárlását, kivéve, ha erről a kereskedővel, mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másképpen rendelkezik.
- A linkelő weboldal nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.hpsolution.hu illetve a kereskedő és a linkelő weboldal fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a kereskedő egyéb termékeiről.
- A linkelő weboldal nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat.
- A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a kereskedő jogosult a weboldalra mutató link azonnali eltávolítására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését követelje.

f.) A kereskedő fenntartja minden jogát a www.hpsolution.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a kereskedő adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a kereskedő külön engedélyt ad.

g.) Külön megállapodás nélkül tilos a kereskedő által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a kereskedő adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

13. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

a.) Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a mindenkorai fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.

b.) Jelen ÁSZF rendelkezéseit a HP SOLUTION KFT. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni.

c.) A HP SOLUTION KFT. az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 (tizenöt) napon belül írásban közölni és azt a weboldalán közzétenni.

d.) A HP SOLUTION KFT. internetes honlapját a www.hpsolution.hu látogatók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.

26

Amennyiben a vásárló jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a kereskedő jogosult úgy értelmezni, hogy vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Bonyhád, 2024. január 01.

.....
HP SOLUTION KFT.
(képviseli: dr. Vass Ádám ügyvezető)

27

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
-elállási/felmondási nyilatkozatminta -

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

cégnév:
székhely:
Cg:
adószám:

Alulírott/ak.....kijelentem/kijelentjük, hogy
gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére
vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

HP SOLUTION KFT.
-WWW.HPSOLUTION.HU-
ÁSZF